

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
van Hoogvorst Slotenmontage / Mdoors

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Alkmaar d.d. ____ 2021 onder nummer __/2021.

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Hoogvorst Slotenmontage: de eenmanszaak Hoogvorst Slotenmontage tevens handelende onder de naam Mdoors, (hierna te noemen ‘**Hoogvorst Slotenmontage**’) gevestigd te (1816 EJ) Alkmaar aan de Jan van Goyenstraat 176, geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer: 61114596;
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die goederen van Hoogvorst Slotenmontage koopt en/of aan Hoogvorst Slotenmontage opdracht heeft gegeven tot vervaardiging en/of levering van goederen en/of tot het verrichten van werkzaamheden;
 - c. Opdracht en/of overeenkomst: elke overeenkomst tussen Hoogvorst Slotenmontage en opdrachtgever, betreffende koop en verkoop van zaken en goederen en/of uitvoering van werkzaamheden door Hoogvorst Slotenmontage, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - d. Consument: de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep op bedrijf;
 - e. De algemene voorwaarden: de onderhavige door Hoogvorst Slotenmontage gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende verkoop van zaken en goederen en/of uitvoering

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

van werkzaamheden door Hoogvorst Slotenmontage, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 2.2. Hoogvorst Slotenmontage wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Door het enkel plaatsen van een opdracht en/of de inontvangstneming van de door Hoogvorst Slotenmontage afgeleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden, aanvaardt de ontvangende partij de algemene voorwaarden als opdrachtgever en worden deze geacht (stilzwijgend) onderdeel van de overeenkomst uit te maken zonder dat daarvoor een nadere schriftelijke bevestiging door Hoogvorst Slotenmontage of opdrachtgever nodig is.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van Hoogvorst Slotenmontage, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
- 3.2. Iedere aanbieding is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige informatie, die opdrachtgever ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Hoogvorst Slotenmontage mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan.
- 3.3. Iedere aanbieding en prijsopgave is gebaseerd op de veronderstelling dat Hoogvorst Slotenmontage de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.
- 3.4. Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijslijsten, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Hoogvorst Slotenmontage dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Hoogvorst Slotenmontage is niet verplicht detailgegevens te verstrekken.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

- 3.5. Toezending van aanbiedingen, catalogi, prijslijsten e.d. verplichten Hoogvorst Slotenmontage niet tot het sluiten van een overeenkomst.
- 3.6. Informatie en adviezen van Hoogvorst Slotenmontage zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend.
- 3.7. Offertes, tekeningen, modellen, programmatuur, fabricagemethoden en bescheiden, die op de overeenkomst betrekking hebben en Hoogvorst Slotenmontage heeft verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven eigendom van Hoogvorst Slotenmontage en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven zonder toestemming van Hoogvorst Slotenmontage.
- 3.8. Hoogvorst Slotenmontage behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren en goederen onder rembours te leveren.
- 3.9. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Hoogvorst Slotenmontage gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Hoogvorst Slotenmontage gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.10. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Hoogvorst Slotenmontage pas tot stand, nadat Hoogvorst Slotenmontage een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Hoogvorst Slotenmontage feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

- 4.2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.3. Ingeval de opdracht niet schriftelijke is aanvaard c.q. bevestigd en Hoogvorst Slotenmontage toch feitelijk uitvoering aan de overeenkomst geeft, beschouwen partijen de factuur tevens als opdrachtbevestiging, die ook geacht wordt de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Hoogvorst Slotenmontage of namens Hoogvorst Slotenmontage gedaan door derden, binden Hoogvorst Slotenmontage slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1. schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
- 4.5. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Hoogvorst Slotenmontage niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
- 4.6. Indien Hoogvorst Slotenmontage dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Hoogvorst Slotenmontage bij uitvoering van de overeenkomst anderen inschakelen.
- 4.7. Hoogvorst Slotenmontage wordt slechts geacht akkoord te zijn gegaan met door opdrachtgever gewenst meer - of minderwerk, indien hieraan een schriftelijk verzoek van opdrachtgever ten grondslag ligt en Hoogvorst Slotenmontage de aanvaarding hiervan schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 4.8. In afwijking van het bepaalde in het artikel 4.7, wordt Hoogvorst Slotenmontage geacht akkoord te zijn gegaan met een verzoek (zowel schriftelijk als mondeling) tot het verrichten van meerwerk, indien zij hieraan uitvoering heeft gegeven.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

- 4.9. Indien werkzaamheden zijn verricht voor opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de oorspronkelijke opdracht, wordt aan de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden door Hoogvorst Slotenmontage het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in opdracht van opdrachtgever zijn verricht.
- 4.10. Hoogvorst Slotenmontage is gerechtigd een zodanig verzoek als bedoeld in artikel 4.7 van de hand te wijzen, indien na haar oordeel het stadium van de werkzaamheden de gevraagde wijzigingen ongewenst zijn te achten of de wijzigingen strijdig zijn met de normen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.
- 4.11. De eventuele uit het meerwerk voortkomende werkzaamheden verlengen de termijn van oplevering.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:
- gebaseerd op de bij de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
 - gebaseerd op tijdige verstrekking door opdrachtgever van de benodigde informatie en zaken aan Hoogvorst Slotenmontage;
 - gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, verpakkings- en andere kosten;
 - gebaseerd op levering af fabriek, magazijn of andere opslagplaats;
 - exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
 - exclusief emballage.
- 5.2. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren, is Hoogvorst Slotenmontage gerechtigd om de met opdrachtgever overeengekomen prijzen

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.

- 5.3. Artikel 5.2. geldt ook ten aanzien van overeenkomsten, die door Hoogvorst Slotenmontage in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van intreden van de verhoging van één of meer kostprijfactoren nog niet zijn afgeleverd of uitgevoerd.
- 5.4. Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een opdracht door of namens opdrachtgever zijn geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6: Levertijd

- 6.1. Opgegeven en overeengekomen levertijden, opleveringstijden en andere tijden worden door Hoogvorst Slotenmontage bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien Hoogvorst Slotenmontage in de opdrachtbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.
- 6.2. De levertijd of oplevertijd is vastgesteld in de verwachting dat Hoogvorst Slotenmontage kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde goederen tijdig aan Hoogvorst Slotenmontage worden geleverd en de door derden in opdracht van Hoogvorst Slotenmontage te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan.
- 6.3. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de levertijd of oplevertijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.
- 6.4. Als een fatale termijn voor oplevering van werk wordt overeengekomen en wordt uitgedrukt in werkbare werkdagen, worden onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

op een algemeen of ter plaatse van het werk of de vestigingsplaats van Hoogvorst Slotenmontage erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag. Werkdagen en halve werkdagen worden verder als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Hoogvorst Slotenmontage komende omstandigheden, waaronder tevens verstaan ongunstige weersomstandigheden en tekort aan (voldoende deskundig) personeel of onderaannemers, vijf uren, respectievelijk twee uren, niet op de wijze kan worden gewerkt waarvan Hoogvorst Slotenmontage bij het aangaan van de overeenkomst daadwerkelijk is uitgegaan.

- 6.5 De levertijd of oplevertijd zal ook worden verlengd, indien opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
- 6.6 Indien opdrachtgever van oordeel is, dat de overschrijding van de door Hoogvorst Slotenmontage bij benadering vastgestelde levertijd of oplevertijd voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is opdrachtgever verplicht om Hoogvorst Slotenmontage bij aangetekende brief alsnog een redelijke levertijd te stellen.
- 6.7 Overschrijding van de door Hoogvorst Slotenmontage bij benadering vastgestelde levertijd of oplevertijd geeft de opdrachtgever geen aanspraak op levering uit voorraad van Hoogvorst Slotenmontage ingeval gekocht is op aanvoer vanaf een derde.
- 6.8 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Hoogvorst Slotenmontage over het reeds verrichte deel van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Hoogvorst Slotenmontage te voldoen.

Artikel 7: Uitvoering

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

- 7.1 Eventueel door opdrachtnemer aan te leveren en door Hoogvorst Slotenmontage te verwerken materiaal, worden franco tijdig afgeleverd op de door Hoogvorst Slotenmontage aan te geven plaats. Bij gebreke hiervan worden de kosten van transport, verplaatsing en/of vertraging aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.2 Indien Hoogvorst Slotenmontage op de overeengekomen aanvangsdatum van het werk of andere datum waarop door Hoogvorst Slotenmontage werk zou worden verricht, moet wachten of in het geheel niet van start kan gaan wegens redenen die niet aan Hoogvorst Slotenmontage kunnen worden toegerekend, is de opdrachtgever gehouden de betreffende uren van Hoogvorst Slotenmontage te vergoeden.
- 7.3 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht naast een veilige en goed bereikbare en toegankelijke werkplek met een minimale temperatuur van 5 graden Celsius, de benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 7.4 Opdrachtgever zorgt kosteloos voor sanitaire voorzieningen voor het personeel en onderaannemers van Hoogvorst Slotenmontage en voor een behoorlijke schaftruimte.
- 7.5 Deuren, ramen en kozijnen worden standaard in grondverf geleverd, tenzij anders overeengekomen.
- 7.6 Opdrachtgever draagt zorg voor vlakke, droge, obstakelvrije en schone (vrij van vuil, kalk-, cement- en losliggende delen) ondergrond van te betegelen of te stuken ruimtes, bij gebreke waarvan opdrachtnemer gehouden is de meerkosten als gevolg hiervan, te vergoeden.
- 7.7 Hoogvorst Slotenmontage is niet gehouden restmateriaal af te voeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

- 7.8 In het geval Hoogvorst Slotenmontage werkzaamheden verricht als onderaannemer, is opdrachtgever gehouden zorg te dragen voor afvalcontainers, geschikt voor het scheiden van afval en restmateriaal.

Artikel 8: Levering en oplevering

- 8.1 Als tijdstip van levering aan opdrachtgever geldt het moment waarop de goederen het fabrieksgebouw/magazijn van Hoogvorst Slotenmontage verlaten of na mededeling aan opdrachtgever dat de goederen ter levering gereedliggen. Op dat moment gaan alle risico's op opdrachtgever over.
- 8.2 Hoogvorst Slotenmontage is gehouden tot levering van de overeengekomen maten en andere specificaties aan opdrachtgever, met dien verstande dat geringe afwijkingen, zowel positief als negatief zijn toegestaan. Zo kunnen geleverde handgemaakte goederen enigszins van elkaar verschillen, alsook verschillen van getoonde of verstrekte modellen, alsmede onregelmatigheden vertonen. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de koopprijs wordt dan niet verminderd c.q. vermeerderd.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat Hoogvorst Slotenmontage voor het transport zorg draagt, zullen de kosten daarvan aan opdrachtgever worden doorbelast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 Indien is overeengekomen dat Hoogvorst Slotenmontage voor het transport zorg draagt, is Hoogvorst Slotenmontage gerechtigd de wijze van transport te kiezen, waarbij belemmeringen of tijdelijke verhindering van de gekozen wijze van transport Hoogvorst Slotenmontage niet verplichten een andere wijze te kiezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

- 8.5 Hoogvorst Slotenmontage is gerechtigd om in gedeelten af te leveren (deelleveranties), welke afzonderlijk door Hoogvorst Slotenmontage kunnen worden gefactureerd en door opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 9. dienen te worden betaald.
- 8.6 Door Hoogvorst Slotenmontage verrichte werkzaamheden gelden als opgeleverd op het moment waarop Hoogvorst Slotenmontage heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever de opleverlijst ondertekent. Bij gebreke van een opleverlijst of van ondertekening van de opleverlijst, wordt het werk als opgeleverd beschouwd op het moment waarop Hoogvorst Slotenmontage heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever niet uiterlijk binnen 5 kalenderdagen daarna heeft medegedeeld of hij het werk aanvaardt. De werkzaamheden gelden tot slot als opgeleverd op het moment waarop de opdrachtgever de door Hoogvorst Slotenmontage gezonden eindfactuur voldoet.
- 8.7 Het werk geldt in afwijking van het in het vorige artikellid bepaalde in ieder geval als opgeleverd, op het moment waarop de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.
- 8.8 Afkeuring van het voor oplevering gereed zijnde werk door opdrachtgever vindt schriftelijk of per e-mail plaats onder nauwkeurige vermelding van de gebreken die reden tot afkeuring zijn. Kleine gebreken die eenvoudig kunnen worden hersteld en ingebruikname niet in de weg staan, kunnen in geen geval reden zijn tot afkeuring.

Artikel 9: Opslag

- 9.1 Het risico van de door Hoogvorst Slotenmontage te leveren goederen gaat op Opdrachtgever over op het tijdstip van levering in de zin van artikel 7.1.
- 9.2 Indien het gereed product niet onmiddellijk of op de afgesproken afroeptermijn naar de plaats van bestemming kan worden vervoerd, is Hoogvorst Slotenmontage gerechtigd, zonder ingebrekestelling, deze goederen voor rekening en risico van opdrachtgever binnen Hoogvorst Slotenmontage of bij derden op te slaan, en betaling te verlangen als had de levering plaatsgevonden. In die gevallen waarin opdrachtgever na ingebrekestelling de zaak

niet binnen een redelijke termijn afneemt, heeft Hoogvorst Slotenmontage het recht de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan Hoogvorst Slotenmontage totaal verschuldigd.

Artikel 10: Betalingen

- 10.1 Opdrachtgever dient de facturen van Hoogvorst Slotenmontage binnen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum te voldoen door storting of overmaking op de op de factuur vermelde bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen. De op de bank- en giroafschriften van Hoogvorst Slotenmontage aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever dient de facturen van Hoogvorst Slotenmontage conform artikel 10.1. te voldoen zonder beroep op enig recht van opschorting. De uitsluiting van enig recht van opschorting geldt niet voor de opdrachtgever die consument is.
- 10.3 Opdrachtgever dient de facturen van Hoogvorst Slotenmontage conform artikel 10.1. te voldoen zonder korting of verrekening. De uitsluiting van enig recht van verrekening geldt niet voor de opdrachtgever die consument is.
- 10.4 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens Hoogvorst Slotenmontage benodigd zal zijn.
- 10.5 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens van alle verschuldigde rente in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien opdrachtgever bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.
- 10.6 In geval van niet of niet-tijdige of onbehoorlijke voldoening aan enige op opdrachtgever rustende verplichting jegens Hoogvorst Slotenmontage; overlijden; duurzame arbeidsongeschiktheid; ingeval opdrachtgever onder bewind, beheer of curatele wordt

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

gesteld; (een aanvraag tot) surséance van betaling, faillissement en/of schuldsanering; beslag ten laste van opdrachtgever; gehele of gedeeltelijke overdracht en/of staking van de onderneming van opdrachtgever; fusie, splitsing en ontbinding van opdrachtgever; overgang van de zeggenschap over opdrachtgever, diens onderneming en/of bedrijfsuitoefening in belangrijke mate – direct of indirect – op een derde en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever, zal Hoogvorst Slotenmontage gerechtigd zijn alle nog lopende overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd haar recht terzake schadevergoeding te vorderen.

- 10.7 In de situaties bedoeld in het vorige artikellid is iedere vordering, die Hoogvorst Slotenmontage op opdrachtgever mocht hebben, direct en in zijn geheel opeisbaar.
- 10.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Hoogvorst Slotenmontage met betrekking tot de invordering van het aan Hoogvorst Slotenmontage verschuldigde en niet-tijdig betaalde, komen voor rekening van opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de daadwerkelijk door Hoogvorst Slotenmontage gemaakte proceskosten. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is opdrachtgever gehouden tot betaling van een boete, die wordt gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,--, ook wanneer slechts een of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden en tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval gehoudenheid bestaat tot voldoening van die werkelijke kosten. In het geval dat de opdrachtgever consument is, is met betrekking tot de buitengerechtelijke incassokosten het bepaalde in artikel 6:96 lid 5, 6 en 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 10.9 Hoogvorst Slotenmontage is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst met opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever een voorschot te eisen en/of zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De eigendom van alle geleverde of af te leveren goederen blijft bij Hoogvorst Slotenmontage en gaat eerst over, wanneer opdrachtgever de prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen terzake van de geleverde goederen, inclusief voorafgaande en volgende leveringen met inbegrip van de door Hoogvorst Slotenmontage ten behoeve van opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden zal hebben voldaan.
- 11.2 Zolang opdrachtgever de in het vorig artikellid genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is opdrachtgever niet gerechtigd om geleverde goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 11.3 Indien de goederen onder eigendomsvoorbehoud niet bij opdrachtgever, doch onder een derde worden opgeslagen, zal opdrachtgever deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, en die derde meedelen, dat hij deze in zoverre voor Hoogvorst Slotenmontage houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van Hoogvorst Slotenmontage tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.
- 11.4 opdrachtgever is gehouden de goederen, waarvan Hoogvorst Slotenmontage (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract dienen door opdrachtgever op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Hoogvorst Slotenmontage te worden overgedragen.
- 11.5 Hoogvorst Slotenmontage heeft het recht hetzij de goederen onder zich te nemen c.q. te houden, totdat opdrachtgever het verschuldigde met inbegrip van kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het aan Hoogvorst Slotenmontage totaal verschuldigde.
- 11.6 Indien opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Hoogvorst Slotenmontage tekort schiet of Hoogvorst Slotenmontage goede grond heeft te vrezen dat

opdrachtgever in die verplichtingen zal tekort schieten, is Hoogvorst Slotenmontage zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt reeds nu voor alsdan Hoogvorst Slotenmontage om de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden en deze goederen ook feitelijk terug te nemen. Na terugneming zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 12: Garantie

- 12.1 De door Hoogvorst Slotenmontage geleverde goederen en verrichte werkzaamheden dienen aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 12.2 Gedurende 12 maanden na aflevering in de zin van artikel 7, verleent Hoogvorst Slotenmontage garantie op de door Hoogvorst Slotenmontage geleverde materialen. Voornoemde garantie wordt niet verleend op door Hoogvorst Slotenmontage geleverde deuren met afmetingen hoger dan 2400 mm en breder dan 1050 mm bij het kromtrekken van voornoemde deuren. De in dit artikel opgenomen garantie wordt tevens niet verleend op materialen gebruikt bij door Hoogvorst Slotenmontage uitgevoerde reparaties.
- 12.3 Ingeval Hoogvorst Slotenmontage geleverde goederen van derden met garantie heeft betrokken, zal Hoogvorst Slotenmontage jegens opdrachtgever de door deze derden vastgestelde garantiebepalingen laten gelden. In dat geval zullen de garantiebepalingen van deze derden in de plaats treden van de garantie op grond van artikel 12.2.
- 12.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Hoogvorst Slotenmontage uitsluitend gehouden tot nakoming van de in artikel 12.2. genoemde garantieverplichtingen binnen de Benelux.

Artikel 13: Reclame

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

- 13.1 Opdrachtgever dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de overeenkomst beantwoordt.
- 13.2 Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden ingediend bij Hoogvorst Slotenmontage, op het adres zoals dit op de factuur staat vermeld. Opdrachtgever dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd. In het geval opdrachtgever consument is, is met betrekking tot de reclamatietermijn het bepaalde in artikel 7:23 Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 13.3 Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij Hoogvorst Slotenmontage, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 14 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 maanden na aflevering. Opdrachtgever dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd. In het geval opdrachtgever consument is, is met betrekking tot de reclamatietermijn het bepaalde in artikel 7:23 Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 13.4 Reclames over facturen dienen schriftelijk bij Hoogvorst Slotenmontage te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
- 13.5 Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van Hoogvorst Slotenmontage geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de order, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de goederen zijn vermeld.
- 13.6 Opdrachtgever zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot goederen die hij heeft bewerkt of verwerkt.

- 13.7 Bij niet-tijdig of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest Opdrachtgever zijn recht op reclame.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst door Hoogvorst Slotenmontage verhinderen en die niet aan Hoogvorst Slotenmontage zijn toe te rekenen.
- 14.2 Onder overmacht bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel, natuurrampen en andere van buiten komende onheilen, brand, waterschade, stagnatie of vertraging in de aanvoer van goederen, gebrek aan scheepsruimte, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van Hoogvorst Slotenmontage. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Hoogvorst Slotenmontage die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van de Opdrachtgever te beperken.
- 14.3 Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Hoogvorst Slotenmontage opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door Hoogvorst Slotenmontage niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.
- 14.4 Indien Hoogvorst Slotenmontage bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde danwel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Hoogvorst Slotenmontage kan jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van Hoogvorst Slotenmontage. Hoogvorst Slotenmontage is dus bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op opdrachtgever, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door Hoogvorst Slotenmontage geleverde goederen en/of werkzaamheden. Hoogvorst Slotenmontage is tevens niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van uiteenzetting, krimp en/of naadvorming, veroorzaakt door te droge lucht en/of overdadige vochtigheid, bij het niet voldoende ventileren van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht.
- 15.2 De aansprakelijkheid in haar totaliteit van Hoogvorst Slotenmontage is in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende overeenkomst door Hoogvorst Slotenmontage aan opdrachtgever gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting.
- 15.3 Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in lid 1 en/of 2, is de aansprakelijkheid van Hoogvorst Slotenmontage in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de verzekering van Hoogvorst Slotenmontage tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
- 15.4 Mocht om welke reden dan ook onverhoopt geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de hiervoor bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een maximum van € 5.000,--.
- 15.5 In gevallen waarin Hoogvorst Slotenmontage door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door goederen en/of werkzaamheden, die Hoogvorst Slotenmontage heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor opdrachtgever, zal opdrachtgever Hoogvorst Slotenmontage onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Hoogvorst Slotenmontage

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

ten opzichte van opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.

- 15.6 Hoogvorst Slotenmontage is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, danwel door toepassing van werkwijzen, welke aan Hoogvorst Slotenmontage door of vanwege opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven. Opdrachtgever is gehouden Hoogvorst Slotenmontage voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.
- 15.7 Indien Hoogvorst Slotenmontage desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Hoogvorst Slotenmontage het recht van regres op opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Hoogvorst Slotenmontage te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
- 15.8 Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Hoogvorst Slotenmontage en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 15.9 Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing, indien en voorzover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 en/of 7:25 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 16: Slotbepalingen

- 16.1 De opschriften aangebracht op de roerende zaken zijn slechts ter verduidelijking en kunnen geen rol spelen bij de uitleg van deze algemene voorwaarden.
- 16.2 Indien een bepaling of een gedeelte van een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijkt te zijn, laat dit het overige deel van de betreffende bepaling en van deze algemene voorwaarden onverlet. De ongeldige

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Hoogvorst Slotenmontage

bepaling of het gedeelte daarvan, wordt in dat geval vervangen in een bepaling die de ongeldige bepaling of het gedeelte daarvan, gelet op de inhoud en strekking daarvan, het dichtst benadert.

- 16.3 Indien Hoogvorst Slotenmontage zich in enig geval niet op enige bepaling van de algemene voorwaarden beroept, danwel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee, dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op deze algemene voorwaarden zal kunnen beroepen.
- 16.4 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.5 De bepalingen van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods) zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 16.6 Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de vestigingsplaats van Hoogvorst Slotenmontage, zulks voor zover de wet dit toelaat.
- 16.7 Indien deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.
- 16.8 Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zullen worden gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Alkmaar. Ingeval Hoogvorst Slotenmontage deze toezendt aan opdrachtgever, zullen deze wijzigingen en aanvullingen voor Hoogvorst Slotenmontage en opdrachtgever bindend zijn met ingang van de dertigste dag na de datum van toezending.
