

## PRIVACYVERKLARING HOOGVORST SLOTENMONTAGE / MDOORS

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Hoogvorst Slotenmontage, tevens handelende onder de naam 'Mdoors' (hierna te noemen: '**Hoogvorst Slotenmontage**') in verband met de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten met klanten, op verwerking van persoonsgegevens via de website <https://hoogvorstslotenmontage.nl/> en <https://mdoors.nl/> en de sub-domeinen van deze website. Hoogvorst Slotenmontage hecht belang aan de bescherming van uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. In deze privacyverklaring kunt u dan ook informatie vinden of, hoe en waarom uw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en worden alleen gebruikt op de wijze zoals beschreven in deze verklaring.

### **Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie**

Hoogvorst Slotenmontage is telkens de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**").

### **Welke persoonsgegevens worden verzameld?**

In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt Hoogvorst Slotenmontage de volgende persoonsgegevens van u:

- uw NAW-gegevens;
- uw e-mailadres(sen);
- uw (mobiele) telefoonnummer(s);
- uw betaalgegevens;
- uw factuurgegevens;
- uw KvK-nummer(s);
- uw IP-adres(sen).

### **Voor welke doeleinden worden persoonsgegevens verwerkt?**

Hoogvorst Slotenmontage verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om uitvoering te geven aan de met u te sluiten of gesloten overeenkomst;
- om met u te communiceren over de met u te sluiten of gesloten overeenkomst.

### **Op basis waarvan worden persoonsgegevens verwerkt?**

Hoogvorst Slotenmontage mag uw persoonsgegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. Hoogvorst Slotenmontage baseert de verwerking van uw persoonsgegevens op de navolgende rechtsgronden:

- voor de uitvoering van de overeenkomst;
- als er een wettelijke verplichting is;

- als u uitdrukkelijke toestemming heeft verleend voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

Indien Hoogvorst Slotenmontage uw persoonsgegevens verwerkt voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, zal Hoogvorst Slotenmontage u hiervan op de hoogte stellen en waar wettelijk verplicht toestemming vragen.

### **Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?**

Hoogvorst Slotenmontage zal uw persoonsgegevens in principe niet delen met derden. Uw persoonsgegevens worden door Hoogvorst Slotenmontage enkel gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is en steeds in het kader van bovengenoemde doeleinden.

Derden aan wie Hoogvorst Slotenmontage uw persoonsgegevens verstrekt zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de privacywetgeving. Als een derde uw persoonsgegevens verwerkt als verwerker namens Hoogvorst Slotenmontage, dan sluit Hoogvorst Slotenmontage met die derde een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Onder bepaalde omstandigheden kan Hoogvorst Slotenmontage wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens af te geven aan bijvoorbeeld overheidsinstanties. Hoogvorst Slotenmontage zal persoonsgegevens alleen afgeven wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is. Het is Hoogvorst Slotenmontage niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

### **Hoe worden de persoonsgegevens opgeslagen?**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld en staat op beveiligde servers. Wij hebben onder meer de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen:

- toegangscontrole door middel van wachtwoorden;
- 2-factor authenticatie waar mogelijk;
- Mogelijkheid om encryptie van de server in te stellen;
- Secure socket layer (SSL) verbinding;
- Beveiligd intern netwerk.

### **Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?**

Hoogvorst Slotenmontage bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

- Persoonsgegevens die nodig zijn om aan de fiscale bewaarplicht van Hoogvorst Slotenmontage te voldoen, worden gedurende de geldende wettelijke termijn van de bewaarplicht bewaard.

- Andere persoonsgegevens – zoals uw NAW-gegevens – worden vijf jaar bewaard vanaf het einde van de (laatste) met u gesloten overeenkomst. In uw dossier bewaart Hoogvorst Slotenmontage de met u gesloten overeenkomst(en) en de algemene voorwaarden.

### **Cookiestatement**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u onze website bezoekt. Cookies worden toegepast op vrijwel alle websites. Het gebruik van cookies is voor de dienstverlening van de website van groot belang. De cookies kunnen geaccepteerd of geweigerd worden.

### **Wat zijn uw rechten?**

Wanneer u persoonsgegevens aan Hoogvorst Slotenmontage heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u onder andere recht op inzage in uw persoonsgegevens die Hoogvorst Slotenmontage van u bewaart, rectificatie van persoonsgegevens die onjuist zijn en kunt u een verzoek indienen voor het wissen van uw gegevens. Ook kunt u Hoogvorst Slotenmontage verzoeken om uw persoonsgegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de verwerking van persoonsgegevens te beperken. Daarnaast heeft u het recht om eventuele door u gegeven toestemming voor (delen van bovenstaande) verwerking van persoonsgegevens in te trekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u op elk moment een e-mail sturen naar [info@hoogvorstslotenmontage.nl](mailto:info@hoogvorstslotenmontage.nl). Uiterlijk binnen een maand na uw verzoek hoort u of Hoogvorst Slotenmontage hieraan kan voldoen en op welke wijze. Bovendien heeft u op elk moment het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### **Wijzigen van de privacyverklaring**

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring moet worden bijgewerkt. De wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina. Hoogvorst Slotenmontage adviseert daarom om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Vragen**

Als u vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Hoogvorst Slotenmontage of over deze privacyverklaring, kunt u contact opnemen met ons via [info@hoogvorstslotenmontage.nl](mailto:info@hoogvorstslotenmontage.nl).

*Onze contactgegevens zijn:*

Hoogvorst Slotenmontage / Mdoors  
Jan van Goyenstraat 176  
1816 EJ, Alkmaar  
[info@hoogvorstslotenmontage.nl](mailto:info@hoogvorstslotenmontage.nl)